

ALGEMENE VOORWAARDEN – FAIRAWAY



Stichting Cross Your Borders
Winkelsteegseweg 146
6534 AR Nijmegen
KvK: 09144754

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reizen georganiseerd door Stichting Cross Your Borders.

Artikel 2 Reserveringsvoorwaarden

Online aanmeldingen worden na ontvangst voor Stichting Cross Your Borders als een voorlopige boeking beschouwd. Tussen Stichting Cross Your Borders en de reiziger komt een overeenkomst tot stand zodra Stichting Cross Your Borders de aanbetaling heeft ontvangen en vervolgens per e-mail bevestigd aan de reiziger en de ouder/verzorger van de reiziger.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Stichting Cross Your Borders zal bij de uitvoering van de overeenkomst de zorg van een goed opdrachtgever in acht nemen.
2. De reiziger draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Stichting Cross Your Borders aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de reiziger redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Stichting Cross Your Borders worden verstrekt.
3. Indien de reiziger onjuiste en/of onvolledige gegevens aan Stichting Cross Your Borders verstrekt, is Stichting Cross Your Borders te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst met de reiziger (gedeeltelijk) te ontbinden.
4. Stichting Cross Your Borders is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Stichting Cross Your Borders is uitgegaan van door de reiziger verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
5. De reiziger of diens ouders/verzorgers dienen zich bij de reiskeuze te laten leiden door de informatie die op de website, folder en flyers wordt gegeven over de soort reis, in relatie tot de psychische, sociale en fysieke mogelijkheden van de reiziger. Stichting Cross Your Borders behoudt zich het recht voor om deelnemers te weigeren voor een bepaalde reis.
6. De reiziger is verplicht om een reisverzekering af te sluiten. Reizigers die hier niet aan voldoen, kunnen vóór aanvang van de reis door Stichting Cross Your Borders worden geweigerd tot deelname. De hiermee gepaard gaande schade komt volledig voor rekening van de reiziger.
7. Het programma, vermeld op de website, folder, flyers en de voorbereidingsdag is een voorlopig programma. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden.
8. De reiziger is bekend met het feit dat verblijven bij de lokale bevolking en reizen in ontwikkelingslanden een zeker risico met zich meebrengt en dat faciliteiten, inclusief medische, in veel gevallen van mindere kwaliteit zijn dan in Nederland gebruikelijk.

Artikel 4 Opzegging door Stichting Cross Your Borders

1. Stichting Cross Your Borders heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimumaantal.
2. Naast het vermeld in lid 1 is Stichting Cross Your Borders gerechtigd de overeenkomst op te zeggen wegens zwaarwegende omstandigheden. Van zwaarwegende omstandigheden is in ieder geval (maar niet uitsluitend) sprake indien er voor het gebied waar de reis naartoe zal gaan een negatief reisadvies geldt, in het geval het gedrag van de reiziger van dien aard is dat de reisgroep hiervan ernstige hinder ondervindt als eveneens reizigers zichzelf en/of medereizigers in gevaar brengen. Een en ander is ter beoordeling aan Stichting Cross Your Borders.
3. Indien de oorzaak van de opzegging aan de reiziger is toe te rekenen, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan Stichting Cross Your Borders noch aan de reiziger is toe te rekenen, dan dragen partijen ieder hun eigen schade.

Artikel 5 Annulering van de overeenkomst door de reiziger

1. Indien de reiziger de overeenkomst annuleert, kan Stichting Cross Your Borders de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - * bij annulering tot 90 dagen (exclusief) voor vertrek: de aanbetaling;
 - * bij annulering vanaf 90 dagen (inclusief) tot 30 dagen (exclusief) voor vertrek: 50% van de reissom;
 - * bij annulering vanaf 30 dagen (inclusief) tot 14 dagen (exclusief) voor vertrek: 75% van de reissom;
 - * bij annulering vanaf 14 dagen (inclusief) tot en met de vertrekdag: 100% van de reissom.
2. Door Stichting Cross Your Borders geboekte vliegtickets dienen volledig te worden vergoed vanaf het moment dat deze door de vliegtuigmaatschappij zijn uitgegeven. In dat geval is de annuleringsregeling van 5.1 dan ook niet op deze kosten van toepassing.

Artikel 6 Betaling

Betaling van de reissom dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de reiziger zonder ingebrekestelling en van rechtswege in verzuim; de reiziger is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand.

Artikel 7 Niet tijdige betaling

Bij niet tijdige betaling heeft Stichting Cross Your Borders recht op vergoeding van de buitenrechtelijke kosten. Dit bedrag is vastgesteld op €150,00.

Artikel 8 Klachttermijn

1. Klachten over de uitgevoerde reis dienen tijdens de reis door de reiziger direct aan de vertegenwoordiger van Stichting Cross Your Borders te worden gemeld, zodat Stichting Cross Your Borders de mogelijkheid krijgt om de klacht op te lossen. Als een klacht niet bevredigend is opgelost dient deze tevens schriftelijk aan Stichting Cross Your Borders te worden gemeld binnen 30 dagen na voltooiing van de reis.
2. Indien de reiziger niet heeft gehandeld binnen de termijnen van dit artikel, dan vindt verval van zijn rechten plaats.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Stichting Cross Your Borders of van derden welke door Stichting Cross Your Borders zijn ingehuurd ter uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot drie maal de reissom. Onder de reissom wordt uitsluitend verstaan hetgeen door Stichting Cross Your Borders aan de reiziger in rekening is gebracht. Andere door de reiziger gemaakte kosten vallen buiten de definitie van de reissom.
2. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Stichting Cross Your Borders of haar ondergeschikten of indien er sprake is van dood of letsel aan de zijde van de reiziger.
3. Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

Artikel 10 Promotiedoeleinden

Voor promotiedoeleinden ten behoeve van reizen en/of onderwijsprojecten gebruikt Stichting Cross Your Borders foto- en/of filmmateriaal van voorgeande reizen. Bij bezwaar tegen het gebruik van foto- en/of filmmateriaal waar de reiziger op staat, dan dient dit schriftelijk gemeld te worden.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Stichting Cross Your Borders en de reiziger is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse burgerlijke rechter is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.